

Diese personenbezogenen Daten haben wir von Ihnen gespeichert.

Ihre Anfrage vom 07. Dezember 2022

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

wie gewünscht senden wir Ihnen mit diesem Schreiben die Auskunft gemäß Art. 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben.

Wir speichern die sogenannten Vertragsdaten.

Das sind die Daten, die wir bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit zu Ihrer Person erheben. Dazu gehören die erforderlichen Angaben, um den Vertrag ordnungsgemäß zu erfüllen und die Angaben, die Sie uns freiwillig nennen. Außerdem speichern wir Daten zu Ihren Service- und Kundenkontakten. Die konkreten Vertragsdaten, die zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind, haben wir auf den angefügten Seiten für Sie zusammengestellt.

Was passiert, wenn Sie den Vertrag kündigen?

Bei einer Kündigung speichern wir die Vertragsdaten bis zum Ablauf des Kalenderjahres nach dem Vertragsende. Endet Ihr Vertrag zum Beispiel dieses Jahr am 30. September, so dauert die Frist bis 31. Dezember des nächsten Jahres.

Danach werden die Daten aus unseren Vertriebs- und Servicesystemen gelöscht. Daten, die wir zur Klärung von Einwendung oder Forderungen benötigen oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen (z.B. Buchungsbelege (§ 147 Abgabenordnung, § 257 Handelsgesetzbuch)), werden für diese limitierten Zwecke in unser Archivierungssystem überführt. In diesem Fall werden die Daten nach Klärung bzw. mit Ablauf der gesetzlich vorgesehenen Frist gelöscht.

Als nächstes speichern wir die Verkehrs- und Nutzungsdaten.

Basis für die Speicherung von Verkehrsdaten sind die Vorschriften des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und für die Nutzungsdaten die des Telemediengesetzes (TMG).

Verkehrsdaten sind die Daten, die es in der Telekommunikation überhaupt erst ermöglichen, Verbindungen (z. B. Telefonverbindungen) herzustellen und abzurechnen. Hierzu gehören z. B. die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, Kenn-Nummern für den in Anspruch genommenen Dienst (z. B. Telefon), personenbezogene Berechtigungskennungen sowie Beginn und Ende einer Verbindung.

Diese Daten speichern und verarbeiten wir, um Ihren Vertrag mit uns auszuführen.

Die Verkehrsdaten werden von uns nur solange gespeichert, wie es notwendig ist, um die Leistung zu erbringen, sie abzurechnen oder andere gesetzliche Zwecke zu erfüllen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, Entstörung und Missbrauchserkennung von Telekommunikationsanlagen (§ 100 TKG)).

Sollten Sie Produkte und Dienste nutzen, mit denen eine Verbindung zum Internet aufgebaut wird, so speichern wir Ihre IP-Adresse für sieben Tage. Dies dient ausschließlich dem zum Schutz der Internet-Zugangs-Plattform vor Viren, Trojanern, Spam-Mails, anderen schadhafte Codes und der zur Missbrauchsbekämpfung im Internet.

So verhält es sich mit Nutzungsdaten.

Nutzungsdaten sind erforderlich, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen und abzurechnen. Dies sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Kunden, Angaben über Beginn und Ende sowie des Umfangs der jeweiligen Nutzung und Angaben über die in Anspruch genommenen Telemedien.

Nach den Vorschriften des Telemediengesetzes (TMG) löschen wir die Nutzungsdaten unserer Kunden, sobald sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung erfolgt nur dann, wenn und solange dies durch andere Gesetze (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, Missbrauchserkennung (§ 15 TMG)) vorgesehen ist oder wenn Sie hierzu eingewilligt haben.

Abrechnungsdaten und Zahlungsdaten werden ebenfalls von uns gespeichert.

Abrechnungsdaten werden im Rahmen der Rechnungsbearbeitung verwendet. Hierüber informieren wir Sie regelmäßig in Ihrer Telekom Rechnung. Daher verzichten wir darauf, sie in dieser Auskunft nochmals detailliert aufzuführen.

Wir speichern auch Informationen zur Zahlung von Rechnungen, über ggf. versendete Mahnungen oder auch Angaben zu Inkassoverfahren. Die Speicherung erfolgt so lange, wie es für den Einzug der Rechnungsbeträge und die Erstellung der Rechnung erforderlich ist.

Wenn Sie einen Telefonbucheintrag nutzen, sind wir verpflichtet, diese Daten weiterzugeben.

Dies ist im § 47 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) geregelt, der besagt, dass wir Ihre Daten allen Herausgebern öffentlicher Telekommunikationsverzeichnisse zur Verfügung zu stellen. Hierbei wird natürlich berücksichtigt, ob Ihre Daten in elektronischen und/oder in gedruckten Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen.

Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme zur individuellen Kundenberatung. Sie können wählen, ob Sie dies möchten.

Soweit Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertrags-, Nutzungs- und Standortdaten aus ihren bestehenden Vertragsverhältnissen und Dienstnutzungen auch für Ihre individuelle Beratung zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland Multibrand GmbH. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datenweitergabe an Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen.

Im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten bzgl. des Beginns und der Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten (§ 31 II Nr. 4 oder Nr. 5 BDSG) oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München. Außerdem geben wir nach einer Kündigung unsererseits offene Forderungen an Inkassounternehmen weiter.

Diese Datenübermittlungen enthalten folgende Informationen:

Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontonummer, Länderkennung. Im Inkassofall geben wir auch Informationen über die jeweilige Forderung weiter.

Je nachdem, welche Produkte Sie nutzen, geben wir die Daten an weitere Empfänger.

Dies können sogenannte **Auftragsverarbeiter** sein. Das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten müssen ggf. auch an andere **Diensteanbieter**

weitergegeben werden, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen (z. B. Preselection, CallbyCall, Mehrwertdienste). Natürlich geben wir dabei nur die Angaben weiter, bei denen wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wir geben Ihre Daten an **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

In der Anlage 2 haben wir die wichtigsten Empfänger von personenbezogenen Daten mit dem jeweiligen Verwendungszweck für Sie zusammengestellt. Natürlich sind die jeweiligen Datenempfänger abhängig davon, welche Produkte Sie bei uns gebucht haben. Weitere Details können Sie in den Datenschutzhinweisen zu Ihrem jeweiligen Produkt finden unter <https://www.fcbayernmobil.de/services#datenschutz> .

In bestimmten Fällen sind wir rechtlich verpflichtet, Daten weiter zu geben.

Dazu ein Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Über die genannten Punkte hinaus übermitteln wir Daten nicht an Dritte - es sei denn, Sie haben ausdrücklich zugestimmt oder wir sind wegen gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist wegen einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Kundendaten-Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt, derzeit etwa: Entwicklung und technischer Support teilweise in Russland (T-Systems Moskau).

Im Bereich Privatkunden außerdem Kundendatenpflege und diverse Serviceleistungen teilweise in Vietnam und in Ägypten. Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten.

Beides finden Sie unter: <https://www.fcbayernmobil.de/services#datenschutz>

Hier finden Sie auch detaillierte Datenschutz-Hinweise zu Ihrem jeweiligen Produkt.

Diese Möglichkeiten haben Sie, um Widerspruch oder Beschwerde einzulegen.

Falls die Verarbeitung Ihrer Daten Ihrer Meinung nach gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt, können Sie bei der Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 Datenschutzgrundverordnung Beschwerde einlegen. Für die Erbringung von Telekommunikationsdiensten ist dies der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Bonn.

Außerdem haben Sie das Recht, die Sie betreffenden, personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen zu lassen oder die Verarbeitung einschränken zu lassen. Dies ist in den Artikeln 16, 17 bzw. 18 der Datenschutzgrundverordnung festgelegt.

Gemäß Art. 21 dieser Verordnung können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch erheben. Die dafür geltenden Voraussetzungen finden sich im gleichen Artikel.

Haben Sie weitere Fragen zu Daten, auf die wir hier nicht eingegangen sind?

Bitte schildern Sie uns dann noch einmal konkret, worum es dabei geht. Nur so können wir gemeinsam mit Ihnen die Auskunftsmöglichkeiten identifizieren, die Ihrem Interesse am besten gerecht wird.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil (Telekom Deutschland GmbH)

Anlage Auskunft Art. 15 Mobilfunk